Паспорта оказываемых услуг (процессов) по коммерческому учету

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ…….3

2. СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности)……..……..5

3. ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА…….…….……...8

4. СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ….14

5. ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ…….…19

6. ПРОВЕРКИ, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЯ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПРОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ……...21

7. РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ……..24

8. КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ……...29

9. КОНТРОЛЬ ЗНАЧЕНИЙ СООТНОШЕНИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ АКТИВНОЙ И РЕАКТИВНОЙ МОЩНОСТИ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ (ГРУПП ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ) ПОТРЕБИТЕЛЯ……..32

10. ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ……..37

11. ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ…….....39

12. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ……...42

13. СОСТАВЛЕНИЕ АКТОВ СОГЛАСОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ И (ИЛИ) АВАРИЙНОЙ БРОНИ……...45

14. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ……..…….49

15. УСТАНОВКА, ЗАМЕНА и (или) ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРИБОРОВ УЧЕТА……..52

16. ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ…….60

17. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К МИНИМАЛЬНОМУ НАБОРУ ФУНКЦИЙ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ СИСТЕМ УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ……..63

18. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ…….69

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
1. ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ : за предоставление услуги плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организ ации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с АО «МСК Энерго» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объекты АО «МСК Энерго»

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в срок, указанный в запросе заявителя, или иной срок, согласованный с заявителем.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Результат	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Получение заявления о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Заявитель направляет письмо о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах АО «МСК Энерго» с указанием даты и времени	Регистрация запроса	Запрос предоставляется в письменной форме.	Не ограничен	Пункт 15 Правил Недискриминацион-ного доступа [1] Пункт 168 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии [2]
2	Рассмотрение запроса и подготовка ответа	Сетевая организация рассматривает запрос и, в случае невозможности допуска в указанные в запросе дату и время, направляет заявителю ответ с предложением иной даты и времени предоставления допуска.	Направление ответа (в случае невозможности допуска в указанное в запросе время)	Ответ направляется в письменной форме (в случае невозможности допуска в указанное в запросе время).	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа
3	Допуск уполномоченных представителей заявителя	Сетевая организация осуществляет допуск уполномоченных представителей в согласованные с заявителем дату и время (этап 1 -2). Допуск осуществляется в соответствии с ПОТЭЭ	Допуск уполномоченных представителей заявителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах АО «МСК Энерго»	Допуск на объекты сетевой организации.	В согласованные с заявителем дату и время.	Пункт 46 правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (далее – ПОТЭЭ)

---

[1] Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

[2] Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2. СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности)

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо за менить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): письменный ответ о согласовании или об отказе в согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя (собственник (владелец) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), имеющий намерение установить либо заменить прибор учета электрической энергии).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Получение запроса об установке (замене) прибора учета электрической энергии от собственника энергопринимающих устройств	В запросе должны быть указаны: - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета, в том числе входящего в состав измерительного комплекса; - место нахождения энергопринимающих устройств (объектов энергетики), в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить прибор учета; - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), оказания услуг по передаче электрической энергии; - предлагаемые места установки прибора учета, в случае если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки; - информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которое предполагается установить и заменить; предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию)	Регистрация запроса	Письменный запрос	В течение 1 рабочего дня	Пункт 152 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии [3]

2	Рассмотрение сетевой организацией запроса по п.1	- Проверка представленной заявителем документации в отношении мест установки приборов учета, схем подключения приборов учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета	Письменный ответ о согласовании или об отказе в согласовании мест установки, схем подключения с указанием предложений о местах установки приборов учета, схемах подключения приборов учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, при соблюдении которых установка будет возможна	Подготовка ответа в письменном виде	В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 152 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Отказ в согласовании	- Отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации; - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации	Отказ в согласовании м ест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета	Письменное уведомление об отказе в согласовании заказным письмом с уведомлением заявителя	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от	Пункт 152 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

[3] Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3. ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЁТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: за предоставление услуги плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям АО «МСК Энерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор. При наличии запроса на установку (замену) прибора учета в соответствии с п. 145 ПП РФ от 04.05.2012 № 442·

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): оформленный акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТИЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Результат	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств и физических лиц, намеренных осуществить технологическое присоединение, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно)						
1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учёта	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учёта	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «МСК Энерго» через личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии [4]

2	Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию	Допуск прибора учета в эксплуатацию в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт включительно физических лиц и энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляется силами и за счет средств сетевой организацией (за исключением установки общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика). Допуск в эксплуатацию установленных приборов учета сетевая организация осуществляет самостоятельно (без участия иных субъектов розничных рынков) одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок заявителя, предусмотренным Правилами технологического присоединения.	Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и(или)знаков визуального контроля. Составление акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию	Письменно или в электронной форме	В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий не позднее 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации	Пункты 82.1., 90, 91.1., 108, 109 Правил технологического присоединения [5] Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Размещение в личном кабинете потребителя (с ЭПУ до 15 кВт включительно и заявителя до 150 кВт включительно) акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанный со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью размещается ею в личном кабинете потребителя в письменной электронной форме	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию	Электронная форма	Не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета	Пункт 109 Правил технологического присоединения

4	Уведомление заявителя и гарантирующего поставщика о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	В течение 1 рабочего дня сетевая организация уведомляет письменно, в электронной форме или устно по телефону гарантирующего поставщика и заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию. Прибор учета электрической энергии считается введенным в эксплуатацию со дня размещения сетевой организацией акта допуска прибора учета в эксплуатацию в личном кабинете потребителя	Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Уведомление направляется в письменной форме или электронной форме, либо устно по телефону	В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Пункт 109 Правил технологического присоединения
В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение максимальной мощностью свыше 150 кВт)						
1	Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию	Допуск прибора учета в эксплуатацию в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью свыше 150 осуществляется силами и за счет средств сетевой организацией (за исключением установки общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика). За 3 календарных дня до проведения осмотра присоединяемых электроустановок заявителя сетевая организация обязана пригласить для участия в процедуре указанного допуска гарантирующего поставщика, в зоне деятельности которого	Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и(или)знаков визуального контроля. Составление акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию	Письменно или в электронной форме	В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий заявителем не дольше 10 дней со дня получения со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении	Пункты 82.1., 90, 91.1. Правил технологического присоединения, п. 153 Основных положений

		расположены присоединяемые электроустановки, и субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), либо субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен указанный договор. Допуск в эксплуатацию прибора учета осуществляется при участии уполномоченных представителей лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета или приглашение для участия в процедуре допуска. Если ГП и заявитель были на процедуре допуска в эксплуатацию прибора учета, то акты подписываются сторонами (сетевой организацией и гарантирующим поставщиком и заявителем)			замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации	
2	Направление сетевой организацией акта о допуске прибора учета в эксплуатацию лица, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию (гарантирующему поставщику и заявителю)	Сетевая организация направляет гарантирующему поставщику и заявителю составленные и подписанные акт о выполнении технических условий и акт о допуске прибора учета в эксплуатацию	Направление акта допуска прибора учета в эксплуатацию лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Письменно, или по электронной почте	2 рабочих дня со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию.	Пункт 153 Основных положений. п. 15.1. Правил технологического присоединения
В процессе демонтажа приборов учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)						

1	Получение уведомления на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Уведомление должно содержать следующие сведения: предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию перед демонтажем	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию	Письменно, или по электронной почте	Не позднее чем через 10 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 154 Основных положений

[4] Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

[5] Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
4. СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Результат	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний	План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц	План-график проведения контрольного снятия показаний	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления		Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии [6]

2	Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	План-график проведения контрольного снятия показаний доведен до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	Сетевая организация уведомляет ежемесячно, до 25-го числа текущего месяца, гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию) о включенных в разработанный ею план-график проведения проверок расчетных приборов учета на следующий месяц точках поставки потребителей (производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках), обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) и которые расположены в границах объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	Пункт 171 Основных положений
3	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в	Сетевая организация проводит контрольное снятие показаний в соответствии с разработанным ею	Уведомлении потребителя о дате проведения контрольного снятия показаний приборов учета	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний приборов учета	Пункт 166 Основных положений

	границах которых установлен расчетный прибор учета	планом-графиком проведения контрольного снятия показаний. В случае если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организации требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя, в границах которых установлен расчетный прибор учета, потребитель уведомляется о проведении контрольного снятия показаний				
4	Осмотр приборов учета с целью контрольного снятия показаний	В случае допуска к приборам учета составляется акт контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, гарантирующим поставщиком и потребителем	Акт контрольного снятия показаний приборов учета или акт о недопуске к приборам учета	Документы составляются в письменной форме	В сроки, указанные в план графике в уведомлении (повторном уведомлении)	Пункты 170 Основных положений

5	Составление акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Акт недопуска	Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц		Пункты 166 Основных положений
6	Направление копий документов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации)	В случае если гарантирующий (энергосбытовая организация) поставщик не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний или актов недопуска к приборам учета передаются сетевой организацией в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации)	Направление копий документов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации)	Копия документов направляются в письменной форме	В течение 3 рабочих дней после составления акта контрольного снятия показаний или актов недопуска к приборам учета	Пункт 167 Основных положений

---

[6] Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
5. ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заявитель присоединен к сетям АО «МСК Энерго» (в том числе опосредованно).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): регистрация сетевой организацией показаний приборов учета.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в течении 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Содержание / условие этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Прием от заявителей - юридических лиц снятых показаний приборов учета	Предоставление заявителем в адрес сетевой организации снятых показаний приборов учета по состоянию на 00 часов 00 минут 1 -го дня месяца, следующего за расчетным периодом.	Информация предоставляется в письменной форме в ЦОК АО «МСК Энерго»; в электронной форме в личном кабинете клиента АО «МСК Энерго»- lk.mskenergo.ru*	Зарегистрированные сетевой организацией показания приборов учета	в течении 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний	Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442
2	Прием от заявителей - физических лиц снятых показаний приборов учета	Предоставление заявителем в адрес сетевой организации снятых показаний приборов учета с 15 до окончания 26-го дня расчетного месяца.	Информация предоставляется в письменной форме в ЦОК АО «МСК Энерго»; в электронной форме в личном кабинете клиента АО «МСК Энерго»- lk.mskenergo.ru*	Зарегистрированные сетевой организацией показания приборов учета	в течении 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний	Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

* В случаях, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442, будет организован прием показаний по телефону

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
6. ПРОВЕРКИ, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЯ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):
Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:
Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):
Технологическое присоединение к электрическим сетям АО «МСК Энерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибора учета, ранее установленного в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):
Акт проверки прибора учета электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Получение уведомления о необходимости проверки прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока перед их демонтажем	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	Уведомление направляется заявителем или представителем в адрес АО «МСК Энерго» заявителя способом, позволяющим подтвердить факт его получения	Не ограничен	Пункт 154 Основных правил функционирования розничных рынков электрической энергии [7]
2	Рассмотрение заявки	Рассмотрение возможности исполнения уведомления в предложенные дату и время. В случае невозможности исполнения уведомления в предложенные дату и время, согласование с заявителем и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой компанией) иной даты и времени, но не превышающей 10 рабочих дней с даты и времени которые предложены в уведомлении	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты заявителя; - местонахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; - контактные данные; - предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий	Письменное предложение новой даты и времени	В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 154 Основных правил функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Проведение проверки демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока	Проведение проверки прибора учета в том числе снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения	Составление акта демонтажа прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока	Работы проводятся непосредственно на объекте заявителя.	В сроки, указанные в заявке, либо иные сроки, согласованные с заявителем, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке	Пункт 154 Основных правил функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Направление копии акта проверки прибора учета	Сетевая организация (гарантирующий поставщик - в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета) обязана передать лицам, подписавшим акт проверки, по одному экземпляру такого акта и направить копию акта демонтажа приглашенным лицам, которые не приняли участие в процедуре демонтажа прибора учета	Направление копии акта демонтажа прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока	Копия акта направляется в письменной форме	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта демонтажа прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока	Пункт 154 Основных правил функционирования розничных рынков электрической энергии

[7] Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
7. РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие заключенного с АО «МСК Энерго» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): расчет объема переданной электрической энергии потребителю

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Результат	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Съем показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного с АО «МСК Энерго» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным – для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг с 23 по 25 число расчетного месяца – для исполнителей коммунальных услуг	Пункты 160 Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии [8] Пункт 31 (е) Правил предоставления коммунальных услуг [9]
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного с АО «МСК Энерго» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Письменное уведомление с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения, указанным в договоре, а также при необходимости в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, акта снятия показаний расчетных приборов учета	в течение последующих 3 рабочих дней	Пункт 159,160 Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии

3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 160 Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии
4. Определение переданной электрической энергии потребителю:						
4.1	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом	Пункт 190, 192 Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии

4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а также исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункты 192,164 Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, за 1ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 181, 166 Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг

			предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были редоставлены; а с 3-го периода расчетным способом 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев			

[8] Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

[9] Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
8. КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заявитель присоединен к сетям АО «МСК Энерго», наличие обращения заявителя или представителя заявителя (гарантирующего поставщика или энергосбытовой организации).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): ответ на обращение заявителя или представителя заявителя.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не позднее 30 рабочих дней с момента обращения.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Содержание / условие этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	1.1. Прием, регистрация устного обращения и устный ответ	Прием обращений при очном обслуживании/при заочном обслуживании с использованием телефонной связи и устный ответ	Устное обращение	Устный ответ на обращение или предложение оформить письменное обращение (при наличии жалобы с изложением фактов, требующих анализа материалов)	При наличии возможности предоставить ответ в момент общения - непосредственно при общении. При отсутствии возможности предоставить ответ в момент общения - не позднее 4 часов с момента регистрации устного запроса с обращением. Если изложенные в обращении факты требуют анализа материалов по обращению, то устное обращение переводится в форму электронного обращения, срок исполнения такого обращения составляет не более 30 дней со дня регистрации обращения	п. 41 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго РФ от 15.04.2014 № 186 (далее - Единые стандарты)
	1.2. Прием и регистрация обращения в письменной или электронной форме	Прием обращений при очном обслуживании/при заочном обслуживании	Электронный документ, письменное обращение	Регистрация обращения	Регистрация обращения в течение 1-го рабочего дня с момента поступления обращения	п. 41 Единых стандартов
2	Рассмотрение обращения потребителя	Рассмотрение всех необходимых сведений в обращении. Проверка оперативно-технической документации по объекту		Решение о необходимости и сроках проведения контроля показателей качества	Не более 30 дней со дня регистрации обращения	п. 41 Единых стандартов ГОСТ 33073-20141

				электрической энергии		
3	Проведение контроля показателей качества электрической энергии	Проведение измерений показателей качества электрической энергии, обработка и оформление результатов испытаний		Акт/протокол измерений показателей качества электрической энергии.		ГОСТ 33073-2014 ГОСТ 32144-20132
4	Оформление и направление заявителю ответного письма на обращение	Оформление ответного письма на обращение с приложением акта/протокола измерений показателей качества электрической энергии. Направление ответного письма заявителю	На электронную почту заявителя, заказным письмом с уведомлением	Письменный ответ на обращение	Не более 30 дней со дня регистрации обращения	п. 41 Единых стандартов ГОСТ 33073-2014.ГОСТ 32144-2013

1 - ГОСТ 33073-2014 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».
2 - ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
9. КОНТРОЛЬ ЗНАЧЕНИЙ СООТНОШЕНИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ АКТИВНОЙ И РЕАКТИВНОЙ МОЩНОСТИ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ (ГРУПП ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ) ПОТРЕБИТЕЛЯ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: за предоставление услуги плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие технологического присоединения к сетям АО «МСК Энерго» и заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии или договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), наличие приборов учета, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потребленной энергопринимающими устройствами заявителей.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка соблюдения значений соотношений потребленной активной и реактивной мощности.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Содержание / условие этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Снятие профилей мощности активной и реактивной мощности	При проведении проверок расчетных приборов учета или снятии контрольных показаний приборов учета в случае необходимости с прибора учета снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной энергии	Очно при выполнении действий	Фиксация объемов мощности	При проведении проверок расчетных приборов учета или снятии контрольных показаний приборов учета	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861; «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442; Приказ Минэнерго России от 23.06.2015 № 380 «О порядке расчета значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителей электрической энергии» (далее Приказ

						Минэнерго России от 23.06.2015 № 380)
2	Расчет значения соотношения потребления активной и реактивной мощности	При наличии профилей активной и реактивной мощности. Сумма часов, составляющих определяемые соответствующими договорами периоды больших и малых суточных нагрузок, должна быть равна 24 часам для каждых суток месяца. Если иное не определено договором, часами больших суточных нагрузок считается период с 7 ч 00 мин. до 23 ч 00 мин., а часами малых суточных нагрузок с 23 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин. Расчет значений коэффициентов реактивной мощности. Значения коэффициентов реактивной мощности определяются отдельно для каждой точки поставки в отношении всех потребителей. За исключением потребителей, при присоединении энергопринимающего устройства (группы энергопринимающих устройств) которых к сетям АО «МСК Энерго» в нескольких точках поставки в пределах одного распределительного устройства подстанции значения коэффициентов реактивной мощности рассчитываются по совокупности точек поставки потребителя на одном уровне напряжения		Расчет значений соотношения потребления активной и реактивной мощности (коэффициента реактивной мощности)		Приказ Минэнерго России от 23.06.2015 № 380

3	Определение коэффициента реактивной мощности.	Для потребителей, присоединенных к сетям напряжением 220 кВ и выше, а также к сетям 110 кВ (154 кВ), в случае, если субъектом оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике заданы предельные значения соотношения активной и реактивной мощности на шинах классом напряжения 110 кВ (154 кВ) и выше объектов электросетевого хозяйства АО «МСК Энерго», к которым присоединены такие энергопринимающие устройства, максимальное значение коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, минимальное значение коэффициента реактивной мощности, генерируемой в часы малых суточных нагрузок электрической сети, а также диапазоны допустимых значений коэффициента реактивной мощности, применяемые в периоды участия потребителя в регулировании реактивной мощности, определяются на основе расчетов режимов работы электрической сети в указанные периоды, выполняемых для нормальной и ремонтной схем сети. Максимальные значения		Значения коэффициента реактивной мощности		Приказ Минэнерго России от 23.06.2015 № 380

		коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, для потребителей, присоединенных к сетям напряжением ниже 220 кВ, определяются в соответствии с приложением к приказу Минэнерго России от 23.06.2015 № 380				
4	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, направление акта потребителю	На основании показаний прибора учета определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потребленной активной и реактивной мощности, при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется потребителю	Письменное направление акта заказным письмом с уведомлением	Проверка соблюдения значений соотношений потребленной активной и реактивной мощности. При выявлении факта нарушения направление акта потребителю	В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учета	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861; Приказ Минэнерго России от 23.06.2015 № 380

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
10. ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): подрядные организации, потребители, надзорные органы, органы оперативного диспетчерского управления.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): обращение заявителя.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проведение замера потокораспределения нагрузок и предоставление результатов проведения контрольных, внеочередных и иных замеров

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 10 дней со дня проведения замера.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Содержание / условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Проведение контрольных, внеочередных, и иных замеров потокораспре-деления нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя электросетевого хозяйства сетевой организации	Контроль и учет электрической энергии	Фактическое проведение замера электрической энергии	Контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря. Внеочередные замеры - не чаще, чем 1 раза в месяц. Иные замеры – не чаще, чем 1 раз в месяц	Пункт 135 Порядка взаимодействия субъектов розничных рынков, участвующих в обороте электрической энергии, с организациями технологической инфраструктуры на розничных рынках, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 Пункт 6.2.8. Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей, утвержденных приказом Минэнерго от 19.06.2003 № 229
2	2.1. Предоставление результатов контрольных и внеочередных замеров	Предоставление в диспетчерский центр системного оператора инфор-мации, полученной по результатам проведенных внеочередных и контрольных замеров в документальной форме	Устанавливается системным оператором	10 рабочих дней со дня проведения замера либо в срок, предусмотренный в задании системного оператора	Пункт 135 Порядка взаимодействия субъектов розничных рынков, участвующих в обороте электрической энергии, с организациями технологической инфраструктуры на розничных рынках, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442
	2.2. Предоставление результатов иных замеров	Предоставление информации, полученной по результатам замеров за-явителю в документальной форме	Устанавливается сетевой организацией	10 рабочих дней со дня проведения замера	

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

11. ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): Гарантирующие поставщики, энергосбытовые организации, сетевые организации, потребители электрической энергии.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не взимается или взимается в соответствии с предлагаемой АО «МСК Энерго» стоимостью работ

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Наличие технологического присоединения к сетям АО «МСК Энерго» и заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии и заключенным договором оказания услуг

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): В течение срока действия договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
В соответствии с п. 20 Порядка ограничения режима потребления по обстоятельствам, не связанным с необходимостью проведения ремонтных работ на объектах электроэнергетики или с возникновением (угрозой возникновения) аварийных электроэнергетических режимов Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «Инициатор введения ограничения, являющийся сетевой организацией, вправе потребовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке с потребителя, в отношении которого было введено ограничение режима потребления, компенсации расходов, понесенных такой сетевой организацией в связи с введением ограничения режима потребления и последующим возобновлением подачи электрической энергии, в том числе понесенных расходов на оплату действий субисполнителя по введению ограничения режима потребления и последующему возобновлению подачи электрической энергии. Инициатор вправе требовать компенсацию таких расходов в случае, если расходы на совершение действий по введению ограничения режима потребления и (или) последующему возобновлению подачи электрической энергии не учтены в тарифах исполнителя на услуги по передаче электрической энергии					
1	Частичное ограничение режима потребления электрической энергии	Сокращение уровня потребления электрической энергии (мощности) или прекращения подачи электрической энергии в определенные периоды в течение суток, недели или месяца, или ограничение режима потребления в полном объеме по части точек поставки, указанных в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии	Форма уведомления о введении ограничения режима потребления утверждается договором оказания услуг по передаче электрической энергии	В соответствии с указанным в уведомлении о введении ограничения режима потребления	П. 5 Порядок ограничения режима потребления по обстоятельствам, не связанным с необходимостью проведения ремонтных работ на объектах электроэнергетики или с возникновением (угрозой возникновения) аварийных электроэнергетических режимов Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»

2	Полное ограничение режима потребления электрической энергии	Прекращение подачи электрической энергии путем осуществления переключений на объектах электросетевого хозяйства сетевой компании или в энергопринимающих устройствах Потребителя, либо путем отсоединения энергопринимающих устройств Потребителя от объектов электросетевого хозяйства	Форма уведомления о введении ограничения режима потребления утверждается договором оказания услуг по передаче электрической энергии	В соответствии с указанным в уведомлении о введении ограничения режима потребления	П. 6 Порядок ограничения режима потребления по обстоятельствам, не связанным с необходимостью проведения ремонтных работ на объектах электроэнергетики или с возникновением (угрозой возникновения) аварийных электроэнергетических режимов Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

12. Составление и предоставление потребителю Актов Безучетного и Бездоговорного потребления Электрической энергии

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:
Плата не взимается ; стоимость бездоговорного потребления рассчитывается в соответствии с «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее - Основные положения).

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): процесс производится при условии выявления АО «МСК Энерго» бузучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): составленный надлежащим образом акта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТИЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Результат	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Составление акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии	По факту выявленного сетевой организацией неучтенного потребления электрической энергии в том числе при проведении проверки состояния приборов учета, а также в ходе проведения осмотра прибора учета перед его демонтажем составляется акт о неучтенном потреблении электрической энергии в присутствии потребителя, осуществляющего безучетное потребление (обслуживающий его гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация), или лицо, осуществляющее бездоговорное потребление электрической энергии. В отсутствие лица, допустившего безучетное потребление или бездоговорное потребление электрической энергии, акт составляется с использованием средств фотосъемки и (или) видеозаписи, при этом материалы фотосъемки и (или) видеозаписи подлежат хранению и передаются вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии.	Акт о неучтенном потреблении электрической энергии	Акт оформляется в письменной форме	Акт составляется незамедлительно по факту выявленного неучтенного потребления электрической энергии.	Пункты 177-178 Основных правил функционирования розничных рынков электрической энергии [10]

2	Расчет объема и стоимости выявленного неучтенного потребления. Оформление счета для оплаты	1) Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии 2) Расчет стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления 3) Оформление счета для оплаты	1) Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии 2) Расчет стоимости Электрической энергии в Объеме бездоговорного Потребления 3) Счет для оплаты	Оформляется в письменной форме	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта	Пункт 186-187, 189 Основных правил функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Направление комплекта документов по неучтенному (безучетном, бездоговорном) потреблению электроэнергии	1) Направление акта о безучетном потреблении электроэнергии в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление 2) Направление комплекта документов по бездоговорному потреблению электроэнергии (счет для оплаты стоимости электрической энергии, расчет объема неучтенного потребления электрической энергии) в адрес лица, осуществившего бездоговорное потребление	Передача акта о безучетном потреблении электрической энергии Передача комплекта документов	Акт направляется в письменной форме Документы направляются в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт его получения	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта. Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта. или в течение 2 рабочих дней со дня определения в порядке, установленном настоящим документом, цены бездоговорного потребления электрической энергии.	Пункты 177, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

[10] Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
13. СОСТАВЛЕНИЕ АКТОВ СОГЛАСОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ И (ИЛИ) АВАРИЙНОЙ БРОНИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «МСК Энерго» в установленном порядке.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям АО «МСК Энерго» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 10 рабочих дней со дня получения проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони акта. Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Формирование потребителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони		Формирование потребителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони, как приложение к договору оказания услуг по передаче электрической энергии (мощности)	Письменное оформление проекта акта в 2 экземплярах	Не ограничен	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг[11]
2	Направление потребителем проекта Акта в АО «МСК Энерго».		Потребитель направляет проект акта технологической и (или) аварийной брони, в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым им заключен договор энергоснабжения, на рассмотрение АО «МСК Энерго»	Письменная форма проекта Акта, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения сетевой организацией проекта Акта	Не ограничен	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг
3	Рассмотрение АО «МСК Энерго» проекта Акта		При рассмотрении проекта Акта сетевая организация обязана осуществить проверку представленных сведений с целью определения величины наименьшей потребляемой мощности и продолжительности времени, необходимых		В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг

4	Проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики	В случае необходимости сетевая организация вправе осуществить осмотр (обследование) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики	Проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики на соответствие требованиям, предусмотренным правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики		Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 N 290
5	Направление потребителю подписанного Акта согласования технологической и (или) аварийной брони	В случае согласования Акта со стороны сетевой организации	Направление подписанного Акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Акт, подписанный со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта. Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг

6	Направление потребителю подписанного Акта с замечаниями сетевой организацией	В случае несогласия сетевой организации с представленным заявителем проектом Акта согласования технологической и (или) аварийной брони	В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан сетевой организацией с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях сетевой организации	Акт, подписанный со стороны сетевой организации с замечаниями, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта. Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг

[11] Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
14. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с АО “МСК Энерго” договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Наличие заключенного с АО “МСК Энерго” договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в течение 30 дней со дня обращение заявителя.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о внесении изменения в договор	Заключенный с АО «МСК Энерго» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа Пункт 1 статьи 452 Гражданского кодекса Российской Федерации [12]
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору	Полученное от заявителя заявление с приложением документов Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	1) Проверка АО «МСК Энерго» копий документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений 2) Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, Правил Недискриминационного доступа Пункт 18, 21 Правил Недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны АО «МСК Энерго» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания	Подписанный проект дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20,21, 27 Правил Недискриминационного доступа

4	Заключение Дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение АО «МСК Энерго» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору	Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Письменная	С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения, если иное не установлено договором или решением суда	Пункты 22,23 Правил Недискриминационного доступа

[12] Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
15. УСТАНОВКА, ЗАМЕНА и (или) ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРИБОРОВ УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):
Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается или взимается в соответствии с предлагаемой АО «МСК Энерго» стоимостью работ

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Наличие обращения заявителя, если заявитель присоединен к сетям АО «МСК Энерго».

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): установка, замена и (или) эксплуатация прибора учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Результат	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Направление заявителем заявки в сетевую организацию	Заявка потребителя должна содержать: 1) сведения, подтверждающие присоединение к сетям АО «МСК Энерго»; 2) полное и сокращенное наименование заявителя - юридического лица, фамилию, имя, отчество заявителя - индивидуального предпринимателя, место нахождения (место жительства), почтовый адрес, а также при наличии телефоны, адрес электронной почты; сведения об объекте, подлежащем оснащению или замене прибора учета, сведения о местонахождении прибора учета, его технических характеристиках	Регистрация заявки	Заявка направляется в письменной форме	Не позднее 3 рабочих дней с даты получения обращения потребителя	Пункты 5-7 Порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149
2	Рассмотрение заявки и проверка комплектности документов	После получения заявки сетевая организация проверяет комплектность документов и, при отсутствии в заявке необходимых сведений, а также при отсутствии документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация уведомляет об этом заявителя	Уведомление направляется в письменной форме	Уведомление о необходимости предоставления недостающих сведений/документов или выполнение работ по этапу 3 (в случае соответствия заявки требованиям, указанным в этапе 1)	В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 9 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от

						07.04.2010 № 149
3	Осмотр объекта представителями сетевой организации	С целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета сетевая организация осуществляет выезд на объект и производит осмотр объекта. О планируемой дате осмотра сетевая организация информирует заявителя. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра. В случае невозможности предоставления сетевой организации в определенный ею срок доступа к объекту (прибору учета) заявитель должен предложить иной срок для осмотра	Осмотр осуществляется на объекте заявителя.	Осмотр объекта заявителя	В течение 10 рабочих дней со дня получения полного комплекта документов по этапу 1	Пункт 10 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149
4	Проведение работ по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета	Оказание сетевой организацией услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета	Оказание заявителю услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета	Услуги предоставляются на объекте заявителя	Не позднее 6 месяцев с даты получения обращения потребителя	Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442

Состав, последовательность и сроки оказания платной услуги (процесса):
в соответствии с пунктом 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442

№	Этап	Условие этапа	Результат	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Направление заявителем заявки в сетевую организацию	Осуществление установки, замены приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя осуществляется за отдельную плату. С целью заключения договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета, который заявитель планирует заключить с сетевой организацией, заявитель направляет в сетевую организацию заявку. Заявка заявителя - юридического лица или индивидуального предпринимателя должна содержать: 1) сведения о предмете договора; 2) полное и сокращенное наименование заявителя - юридического лица, фамилию, имя, отчество заявителя - индивидуального предпринимателя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место нахождения (место жительства), почтовый адрес,	Регистрация заявки	Заявка направляется в письменной форме	Не позднее 1 рабочего дня со дня получения заявки	Пункты 5-7 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149

		а также при наличии телефоны, факс, адрес электронной почты; 3) сведения об объекте, подлежащем оснащению прибором учета (для договора на эксплуатацию и (или) замену прибора учета - сведения о местонахождении прибора учета, его технических характеристиках); 4) основные требования заявителя к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации. К заявке заявителя - юридического лица или индивидуального предпринимателя прилагаются: 1) копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета; 2) копии учредительных документов; 3) копия свидетельства о государственной регистрации; 4) копия свидетельства о постановке на учет в налоговых органах Российской Федерации; 5) документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку. Заявка заявителя - физического лица должна содержать: 1) сведения о предмете договора; 2) фамилию, имя, отчество заявителя и реквизиты документа, удостоверяющего				

		его личность, место жительства, почтовый адрес, а также при наличии телефон, факс, адрес электронной почты; 3) адрес объекта, подлежащего оснащению прибором учета, с указанием предполагаемого места установки прибора учета; 4) требования заявителя к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации. К заявке заявителя - физического лица прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником				
2	Рассмотрение заявки и проверка комплектности документов.	После получения заявки сетевая организация проверяет комплектность документов и, при отсутствии в заявке необходимых сведений, а также при отсутствии документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация уведомляет об этом заявителя.	Уведомление о необходимости предоставления недостающих сведений/документов или выполнение работ по этапу 3 (в случае соответствия заявки требованиям, указанным в этапе	Уведомление направляется в письменной форме	В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки..	Пункт 9 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149

3	Осмотр объекта представителями сетевой организации	С целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета сетевая организация осуществляет выезд на объект и производит осмотр объекта. О планируемой дате осмотра сетевая организация информирует заявителя. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра. В случае невозможности предоставления сетевой организации в определенный ею срок доступа к объекту (прибору учета) заявитель должен предложить иной срок для осмотра	Осмотр объекта заявителя	Осмотр осуществляется на объекте заявителя	В течение 10 рабочих дней со дня получения полного комплекта документов по этапу 1	Пункт 10 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149
4	Направление сетевой организацией ответа заявителю	При наличии технической возможности выполнить работы, указанные в заявке, и при предоставлении заявителем полного комплекта документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия в случае установки (замены) прибора учета. При отсутствии технической возможности выполнить работы, указанные в заявке, сетевая организация направляет заявителю мотивированный отказ в заключении договора	Направление заявителю проекта договора (в двух экземплярах), а также технических условий или мотивированного отказа от заключения	Проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия или мотивированный отказ направляются в письменной форме	В срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта заявителя	Пункт 11 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149

5	Подписание заявителем проекта договора и направление его в адрес сетевой компании	Заявитель, получивший от сетевой организации проект договора, подписывает его и направляет один подписанный им экземпляр договора в адрес сетевой организации	Договор направляется в письменной форме	Подписанный заявителем договор	В срок не более 15 рабочих дней со дня получения проекта договора	Пункт 12 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149
6	Проведение работ по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета	Оказание сетевой организацией услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета	Оказание заявителю услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета	Услуги предоставляются на объекте заявителя	В сроки, предусмотренные, подписанным по этапу 5, договором	Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
16. ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): Гарантирующие поставщики, энергосбытовые организации, сетевые организации, потребители электрической энергии.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: В соответствии с тарифами на услуги по передаче электрической энергии, утвержденными ДЭПиР города Москвы, и условиями заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): В соответствии с требованиями действующего законодательства.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Передача электрической энергии в соответствии с заключенным договором оказания услуг с оформлением Акта оказания услуг по передаче электрической энергии за отчетный период.

Общий срок оказания услуги (процесса): В течение срока действия договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Направление лицом, имеющим намерение заключить договор, заявления о заключении договора с комплектом необходимых документов	Произвольная	30 дней с момента получения необходимого комплекта документов	Пункт 20 Правил недискриминационного доступа [13] Статья 432 Гражданский Кодекс РФ
2	Оформление Акта оказания услуг по передаче электрической энергии	Оформление Акта оказания услуг по передаче электрической энергии производится при условии предоставления заявителем документов, предусмотренных заключенным договором и подтверждающих оказание услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде	Установлена договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Ежемесячно	Пункт 193 «О функционировании розничных рынков электрической энергии»[14]
3	Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Внесение изменений в условия договора оказания услуг по передаче электрической энергии по инициативе одной из сторон договора и/или изменение законодательства	Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор или письменное уведомление об изменении адреса, банковских реквизитов, руководителя контрагента	По мере необходимости	Глава 29 Гражданский Кодекс РФ
4	Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии по инициативе одной из сторон договора	Соглашение о расторжении	Срок расторжения договора указывается в соглашении о расторжении	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа. Пункт 1 Статья 450 Гражданский Кодекс РФ
5	Расчет объема переданной электрической энергии	Определение объема услуг по передаче электрической энергии в рамках исполнения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Установлена договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Ежемесячно	Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии,

					полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»
6	Выдача документов в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии	Выдача потребителю услуг документов, оформление которых предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Установлена договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Ежемесячно	Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»

---

[13] Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

[14] Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
17. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К МИНИМАЛЬНОМУ НАБОРУ ФУНКЦИЙ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ СИСТЕМ УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя к АО «МСК Энерго». В отношении всех приборов учета электрической энергии, допускаемых (вводимых) в эксплуатацию с 01.01.2023 для целей коммерческого учета электрической энергии на розничных рынках электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): предоставлена возможность использования функций интеллектуальной системы учета электроэнергии (далее - ИСУ).

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): с момента присоединения соответствующего прибора учета электрической энергии к ИСУ. Присоединение ПУ к ИСУ не позднее 2 месяцев с даты его допуска (ввода) в эксплуатацию.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Допускаемые (вводимые) в эксплуатацию приборы учета электроэнергии потребителей (за исключением МКД) (начиная с 01.01.2022)	Допуск прибора учета электрической энергии (далее - ПУ) при технологическом присоединении к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Допуск после установки или замены вышедшего из строя ПУ	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: а) передача показаний и результатов измерений прибора учета электрической энергии, присоединенного к интеллектуальной системе учета; б) предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; в) полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; г) установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым прибором учета электрической энергии, присоединенным к интеллектуальной системе учета, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны); д) передача данных о параметрах настройки и событиях, зафиксированных прибором учета электрической энергии, присоединенным к интеллектуальной системе учета; е) передача справочной информации;	Направление в адрес потребителя уведомления о присоединении ПУ к ИСУ. Посредством удаленного доступа к минимальному набору функций ИСУ с использованием личного кабинета (ЛК) потребителя на сайте АО «МСК Энерго» и непосредственно (визуально)	- не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию; - при возникновении отказа в работе интеллектуальной системы учета обеспечить восстановление доступа не позднее 24 часов с момента обнаружения отказа владельцем интеллектуальной системы учета или получения сообщения от пользователей такой системы в отношении функций, указанных в подпунктах "е" и "ж" пункта 9 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем (далее Правила); - при возникновении отказа в работе интеллектуальной системы учета обеспечить	Пункт 140, 141, 156 Основных положений функциониров а-ния розничных рынков электрической энергии [15] Пункт 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставле-ния доступа к минимальному набору функций интеллектуаль -ных систем учета электрической энергии (мощности) [16]

			ж) передача архива данных; з) оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с приборов учета в случае срабатывания индикаторов вскрытия электронных пломб на корпусе и клеммной крышке прибора учета, воздействия магнитным полем на элементы прибора учета, неработоспособности прибора учета вследствие аппаратного или программного сбоя, его отключения (после повторного включения), перезагрузки; и) формирование и экспорт отчета в виде электронного документа, содержащего в том числе сведения, указанные в подпункте "в 1" пункта 23 настоящих Правил, а также автоматизированное подписание указанного отчета в момент его формирования усиленной квалифицированной электронной подписью владельца интеллектуальной системы учета, подтверждающей корректность сведений, содержащихся в интеллектуальной системе учета; к) формирование и экспорт не чаще одного раза в месяц по запросу, направляемому организациями, указанными в подпункте "ж" пункта 6 настоящих Правил, профиля мощности в получасовой разбивке, полученного с прибора учета, определяющего объемы потребленной (произведенной) электрической энергии в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек		восстановление доступа в течение 7 дней со дня обнаружения отказа владельцем интеллектуальной системы учета или получения сообщения от пользователей такой системы в отношении функций, указанных в подпунктах "а"-"д" пункта 9 Правил, а в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности, в течение 3 рабочих дней со дня обнаружения отказа владельцем интеллектуальной системы учета или получения сообщения от пользователей такой системы в отношении функций, указанных в подпунктах "а" и "д" пункта 9 Правил, но не позднее 5-го	

			поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности		числа месяца, следующего за месяцем возникновения отказа в работе интеллектуальной системы учета	
2	Допускаемые (вводимые) в эксплуатацию приборы учета (за исключением МКД) в отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки) на оптовом рынке, (начиная с 01.01.2025) в случае принятия решения об отказе потребителем в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учета	Допуск после установки или замены вышедшего из строя ПУ после получение уведомления собственника (владельца)	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: н) передача показаний и результатов измерений прибора учета электрической энергии, присоединенного к интеллектуальной системе учета; о) предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; п) полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; р) установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым прибором учета электрической энергии, присоединенным к интеллектуальной системе учета, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны); с) передача данных о параметрах настройки и событиях, зафиксированных прибором учета	Письменное уведомление об отказе заказным письмом с уведомлением или по электронной почте	Не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию	Пункт 145 Основных положений функциониров а-ния розничных рынков электрической энергии Пункты 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставлен ия доступа к минимальному набору функций интеллектуаль -ных систем учета

	электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)		электрической энергии, присоединенным к интеллектуальной системе учета; т) передача справочной информации; у) передача архива данных; ф) оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с приборов учета в случае срабатывания индикаторов вскрытия электронных пломб на корпусе и клеммной крышке прибора учета, воздействия магнитным полем на элементы прибора учета, неработоспособности прибора учета вследствие аппаратного или программного сбоя, его отключения (после повторного включения), перезагрузки; х) формирование и экспорт отчета в виде электронного документа, содержащего в том числе сведения, указанные в подпункте "в 1" пункта 23 настоящих Правил, а также автоматизированное подписание указанного отчета в момент его формирования усиленной квалифицированной электронной подписью владельца интеллектуальной системы учета, подтверждающей корректность сведений, содержащихся в интеллектуальной системе учета; ц) формирование и экспорт не чаще одного раза в месяц по запросу, направляемому организациями, указанными в подпункте "ж" пункта 6 настоящих Правил, профиля мощности в получасовой разбивке, полученного с прибора учета, определяющего объемы потребленной (произведенной)			

			электрической энергии в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности			

[15] Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

[16] Правила предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), утвержденные постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 № 890

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
18. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели), имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заявитель присоединен к сетям АО «МСК Энерго», наличие обращения заявителя или представителя заявителя (гарантирующего поставщика или энергосбытовой организации).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): уведомление потребителей об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, введении планового ограничения режима потребления электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): определяется сроками этапов.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключенный с АО «МСК Энерго» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объемов, места и времени действия ограничения	Письменно (графики формируются в соответствии с приложениями №№ 4-6)	Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии[17], Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики[18]
2	Доведение до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений	Утвержденные графики аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей	Письменное уведомление	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте сетевой организации в сети «Интернет»	Электронная форма публикации на сайте сетевой организации в сети «Интернет»	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства АО «МСК Энерго»	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. 4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным путем с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
5	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей	Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

6	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	В течение 3 дней с даты с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг[19]
7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	7.1. Введение временного отключения 7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения		Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

[17] Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

[18] Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290

[19] Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

Контактная информация для направления обращений:

По телефону: 8 495 516-04-90

Адрес эл.почты: info@mskenergo.ru