**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**На оказание услуг по сопровождению и обновлению информационного комплекса "СИСТЕМА КОНСУЛЬТАНТПЛЮС"**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№ пп* | *Наименование* | *Адрес* | *Ед. изм.* | *К-во* | *Стоимость обслуживания в год*  *(руб.)* |
| 1 | СПС КонсультантПлюс | 141079, г. Королев, Московская область, ул. Гагарина, 4А | комплект | 1,0 |  |

Наименование комплекта – СПС КонсультантПлюс.

Части (разделы, информационные блоки), включаемые в предоставляемые текущие версии:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | |  | | |
|  | | | |  | | |
| № | Название Системы | версия  Системы | | Число пользователей | Кол-во | |
| 1 | СС КонсультантПлюс: Комментарии законодательства (Постатейные комментарии и книги, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным спорам, Юридическая пресса) | Мал.сеть | | 5 | 1 | |
| 2 | СС КонсультантБухгалтер:ВопросыОтветы | Мал.сеть | | 5 | 1 | |
| 3 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Решения высших судов (включая акты Суда по интеллектуальным правам) | Мал.сеть | | 5 | 1 | |
| 4 | СПС Консультант Малый Бизнес+ (Флэш версия) | Локальная | | 1 | 1 | |
| 5 | СС Деловые Бумаги | Одн.сеть | | 2 | 1 | |
| 6 | СС КонсультантБухгалтер:КорреспонденцияСчетов | Мал.сеть | | 5 | 1 | |
| 7 | СПС КонсультантПлюс:ВерсияПроф | Мал.сеть | | 5 | 1 | |
| 8 | СПС КонсультантПлюс:МосковскаяОбласть | Одн.сеть | | 2 | 1 | |

**Функциональные и технические характеристики поставляемых услуг:**

1. Обновление и пополнение информационного банка систем Заказчика новой информацией по мере изменения данных и появления новых документов.
2. Возможность получения телефонных консультаций пользователям, работающим с системой по вопросам, относящимся к эксплуатации системы
3. Замена версии программной оболочки системы при ее обновлении.
4. Перенос системы на другой компьютер или локальную сеть (при необходимости).
5. Восстановление системы в случае ее утраты (технический сбой оборудования и т.д.)
6. Оказание услуг по обновлению и пополнению информационного банка систем Заказчика новой информацией осуществляется силами Исполнителя в согласованное с Заказчиком время - еженедельно. Время обновления СПС КонсультантПлюс может быть изменено по требованию Заказчика.
7. Услуги по сопровождению справочно-правовых систем КонсультантПлюс должны осуществляться постоянно в течение установленного Договором срока.
8. Обновление баз данных еженедельно по телекоммуникационным сетям, (интернету).
9. Возможность получения документов из информационных банков системы, отсутствующих у Заказчика или Получателя.
10. Возможность получения редких и уникальных документов органов власти и управления;

**Требования к качеству услуг**

1. Консультирование представителем Исполнителя всех заинтересованных работников Заказчика по вопросам работы с СПС КонсультантПлюс на рабочих местах пользователей – еженедельно при выявлении необходимости.

2. Предоставление возможности получения работниками Заказчика консультаций по работе с СПС КонсультантПлюс по телефону (работа «горячей линии» в рабочие дни с 10.00 до 19.00 по местному времени).

3. Предоставление возможности Заказчику сформировать запрос на поиск документов, не вошедших в установленные СПС КонсультантПлюс (включенных в другие информационные банки СПС КонсультантПлюс) – при возникновении необходимости.

1. Наличие сертификата, предоставляющего право на оказание данной услуги, выданного разработчиком, и действующего в период всего срока действия Договора.

**Место оказания услуг:** 141079, г. Королев, Московская область, ул. Гагарина, 4А.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Сроки поставок товара, выполнения работ, оказания услуг:** с «\_\_» января 2015 года по «31» декабря 2015 года.

**Сведения о включенных в цену товаров, работ, услуг, расходах:** НДС, уплата таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей.